



„Ambasador energii” PRIORITERRE, Francja

Streszczenie

Celem planu działań programu „ambasador energii” jest pomoc rodzinom z Haute-Savoie w zarządzaniu rachunkami za energię. Program finansowany jest przez władze lokalne – Conseil General w Haute-Savoie.

Poniższe działania adresowane są zarówno do narażonych na trudności gospodarstw domowych, jak i do mających z nimi styczność specjalistów.

- Szkolenia dotyczące oszczędzania energii i wody dla wykwalifikowanych pracowników socjalnych i pozostałych uczestników;
- Infolinia umożliwiająca uzyskanie odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące zużycia energii i wody, przeznaczona dla specjalistów i wolontariuszy pracujących z mającymi trudności osobami.
- Opracowanie i rozpowszechnienie pisemnego przewodnika zawierającego wskazówki dla opiekunów społecznych i wolontariuszy dotyczące udzielania pomocy osobom potrzebującym w zarządzaniu rachunkami za energię i wodę.



Sektor

Nowe budynki
Remonty budynków
Transport i mobilność
Instrumenty finansowe
Przemysł

Inicjatywy prawne
(rozporządzenia, dyrektywy, itd.)

Zagadnienia planistyczne
Społeczności zorganizowane
z poszanowaniem zasady
zrównoważonego rozwoju
■ Postępowanie konsumentów
Edukacja

Inne

Grupa docelowa

Obywatele
■ Gospodarstwa domowe
Właściciele nieruchomości
Szkoły i uczelnie wyższe
Decydenci

Władze lokalne i regionalne

Firmy transportowe

Gospodarka komunalna

Przedsiębiorstwa usług energetycznych
Architekci i inżynierowie

Instytucje finansowe

Inne

Aspekty techniczne

■ Efektywność energetyczna
■ Ogrzewanie
Chłodzenie
■ Urządzenia
■ Oświetlenie
Skojarzona gospodarka ciepło-energetyczna
Sieci ciepłownicze

Energia słoneczna

Biomasa
Energia wiatrowa
Energia geotermalna
Energia wodna
Inne

Kontekst

Osoby w trudnej sytuacji mogą stać w obliczu rozmaitych problemów dotyczących energii: mogą mieć trudności z zapłatą rachunków, problemy dotyczące wygody oraz problemy wynikające z wyboru nieodpowiedniego sprzętu czy niewłaściwych nawyków. Ubóstwo energetyczne może mieć fatalne konsekwencje dla rodzin, które i tak żyją w niestabilnych warunkach.

Program „ambasador energii” powstał po uzgodnieniach między organizacją Prioriterre a wydziałem budownictwa socjalnego urzędu w Haute-Savoie.



Cele

Ogólnym celem jest pomoc gospodarstwom domowym znajdującym się w trudnej sytuacji w zmniejszeniu rachunków za elektryczność i wodę oraz zużycia energii. Projekt wykorzystuje narzędzia informacyjne i uświadamiające w odniesieniu do kwestii ekonomicznych związanych z ludzkimi nawykami.

Cele podjętych działań (patrz sekcja Proces) to:

Dotarcie do jak największej liczby osób potrzebujących;

Zapewnienie osobom, którym udzielana jest pomoc, swobody i zachęcanie do podjęcia odpowiedzialności za swoje działania;

Skuteczna edukacja w zakresie praktyk oszczędności energetycznej (szczególnie wśród osób w trudnej sytuacji i pracowników socjalnych).

Ambasadorowie powinni:

- uświadamiać najemców lokali socjalnych w zakresie oszczędności energii i wody;
- szkolić i wspierać najemców, którzy poprosili o pomoc finansową na niezapłacone rachunki za energię i wodę;
- podnosić świadomość wśród pracowników społecznych i spółdzielni mieszkalnictwa socjalnego;
- wyszukiwać domy, w których zużycie energii jest wysokie.

Proces

Różnorodne i uzupełniające się działania:

1. Działania informacyjne skierowane do osób w trudnej sytuacji i pracowników socjalnych:

- Kontakt z najemcami i właścicielami odbywa się głównie przez telefon.
- Na prośbę pracowników społecznych odbywają się wizyty w domach:
 - *wizyta domowa, podczas której sprawdzane są ewentualne problemy związane z budynkiem, sprzętem i nawykami mieszkańców,*
 - *rozmowa z rodziną dotycząca nawyków życiowych jej członków,*
 - *zapoznanie się z rachunkami i opłatami za media celem sprawdzenia, czy wybrane opcje abonamentowe są odpowiednie dla danej rodziny.*
- Stworzenie dokumentów informacyjnych umożliwiających udzielenie odpowiedzi zarówno w sprawach zbiorowych, jak i indywidualnych.
- Publikacja artykułów w lokalnej prasie specjalistycznej.



2. Szkolenia

- Dla pracowników socjalnych:

Regularne, zindywidualizowane sesje szkoleniowe organizowane przez wydział polityki społecznej. Dzięki nim pracownicy społeczni będą mogli skuteczniej rozwiązywać problemy dotyczące oszczędności energii i wody.

- Dla przyszłych pracowników socjalnych:

Zaproponowano moduły szkoleniowe dla ośrodków szkolących pracowników socjalnych.





3. Nawiązanie współpracy z podmiotami powiązаныmi z mieszkalnictwem (spółdzielniami mieszkalnictwa socjalnego, związkami właścicieli, itp.).

4. Spotkania edukacyjne dla obywateli.

Zasoby finansowe i partnerzy

Koordinacja programu: 8 dni,	3 472 €
Udział w spotkaniach: 12 spotkań,	5 208 €
Spotkania edukacyjne z lokatorami: 30 spotkań,	13 020 €
Szkolenia dla pracowników socjalnych i przyszłych pracowników socjalnych: 30 dni,	8 680 €
Wizyty domowe: 30 wizyt (jedna wizyta to pół dnia),	6 510 €
Wydrukowanie broszur:	2 618 €
W sumie:	51 226 €
- Środki pochodzące z Conseil Général de la Haute-Savoie	36 036 €
- Środki z agencji ADEME (poprzez środki francuskich ośrodków doradztwa energetycznego)	15 190 €

Za opracowanie sesji szkoleniowych odpowiedzialna jest lokalna agencja energetyczna Prioriterre. Doradcy z Prioriterre szkolą pracowników socjalnych i odwiedzają mieszkania lokatorów celem udzielenia indywidualnych porad. Prioriterre udostępnia także infolinię, pod którą uzyskać można porady dotyczące energii. Agencja dokonuje oceny przeprowadzonych szkoleń celem udoskonalenia modułów i dostosowania ich do potrzeb szkolonych osób.

Rezultaty

Rezultaty dotyczące oceny zużycia energii przeprowadzonej przez ambasadorów podczas wizyt domowych:

- 58% wizyt domowych pomogło wykryć nadmierne zużycie gazu lub elektryczności;
- 34% wizyt pozwoliło wykryć problemy związane ze zbyt niskim zużyciem energii. Jest to istotne, ponieważ umożliwia zidentyfikowanie niepożądanych nawyków, które mogą prowadzić do problemów zdrowotnych lub sanitarnych w rodzinach.

Najwięcej porad udzielanych jest w zakresie korzystania z urządzeń domowych oraz zasilania (36%) i wentylacji (25%).

Doradzano także w zakresie ogrzewania (17%), abonamentów energetycznych i okresów poza szczytem (11%), zużycia wody (6%) i pieców olejowych (5%).

Podczas wizyt domowych ambasadorzy zwracają uwagę mieszkańców na ewentualne problemy z budynkami, mogące mieć wpływ na zużycie energii lub komfort mieszkańców. Większość problemów związanych z energią dotyczyła bojlerów (28%) oraz uregulowań prawnych (27%). Inne problemy to nieszczelne okna (18%) i wentylacja (12%), a także przeciekające instalacje wodne (9%) oraz kaloryfery (6%).



Zdobyte doświadczenia i możliwości powtórzenia

Ambasadorka energii Guénaëlle CARTON wyjaśnia znaczenie współpracy z pracownikami socjalnymi: „Aby można było pracować z rodzinami nad zużyciem energii i wody w ich domach oraz kontrolowaniem wydatków na energię, konieczne jest całościowe podejście do budżetu domowego.

Pracownicy socjalni jako pierwsi mają kontakt z rodzinami i mogą dostrzec trudności związane z energią. Bez współpracy z nimi mielibyśmy dostęp tylko do tych osób, które nie płacą rachunków, co ograniczałoby zakres udzielanej pomocy. Niektóre rodziny wyłączają ogrzewanie, aby móc zapłacić rachunki. Inne, aby zapłacić należności, tną pozostałe wydatki, np. na jedzenie. A naprawdę ważne jest, by także oni uzyskali pomoc”.

Guénaëlle CARTON w 2007 r. przeszkoliła ponad 530 osób: lokatorów, pracowników socjalnych i przyszłych pracowników socjalnych. Pracowała także z lokalnymi urzędnikami samorządowymi.

Rodziny doceniają wizyty domowe. Ich uzupełnieniem mogą być porady telefoniczne, co umożliwi rozwiązanie większej liczby problemów.

Spotkania edukacyjne dla obywateli i szkolenia dla pracowników socjalnych odnoszą wielki sukces.

Aby uzyskać konkretne rezultaty i zmierzyć efektywne oszczędności osiągnięte dzięki programowi, Guénaëlle CARTON zaproponowała partnerom finansowym przeprowadzenie kontroli zużycia energii i wody po roku od wizyty domowej i udzielenia porady. Można przy tym skorzystać z pomocy dostawców energii (podsumowanie szczegółów zużycia). Głównym problemem może być poufność danych osobowych, ale jeżeli zostanie on rozwiązany, pomoże to ocenić skuteczność działań.

Więcej informacji:

Strona internetowa projektu:

Organizacja / Agencja: PRIORITERRE

Główna osoba kontaktowa: Loic Lepage

Adres: 30 route des Creusettes

Tel: +33 450 67 28 95

Faks: +33 450 57 79 84

E-mail: loic.lepage@prioriterre.org

Strona internetowa: www.prioriterre.org

Raporty w wersji drukowanej lub inna dostępna literatura:

Tytuł:

Koszt: *#jeżeli istnieje#*

Inne osoby kontaktowe: