



Projet énergétique dans les prisons Agence de l'énergie Severn Wye, Royaume-Uni

Résumé

Ce projet énergétique destiné aux prisons a été mis en œuvre dans le sud-ouest de l'Angleterre et au Pays de Galles, en partenariat avec le service des prisons, l'Energy Saving Trust et les agences locales de l'énergie, dirigées par l'agence de l'énergie Severn Wye. Le financement pour le projet a été apporté par le service des prisons, l'Energy Saving Trust et les autorités locales. Le projet cherchait à impliquer le service des prisons et ses communautés carcérales dans une approche holistique, en proposant l'organisation de sondages énergétiques dans les prisons, l'éducation des détenus, la formation du personnel et l'apport de conseils et d'un soutien aux familles des détenus. Le projet a impliqué les familles de plus de 2 000 détenus et a permis la formation de 200 employés carcéraux. De surcroît, 50 détenus ont bénéficié d'une formation accréditée en matière d'énergie durable, qui a désormais été intégrée dans les principaux services de formation. L'approche holistique de ce projet, qui consiste à engager l'ensemble de la communauté carcérale au niveau approprié, constitue la meilleure méthode pour parvenir à réduire l'ensemble des émissions au sein de la prison et à ses alentours. Les résultats de ce projet indiquent qu'il existe une réelle opportunité quant à la reproduction de nombreux aspects de celui-ci en d'autres endroits.

Domaine de l'utilisateur final

Nouveaux bâtiments

Rénovation de bâtiments

Transport et mobilité

Instruments financiers

Industrie

Initiatives législatives (règlements, directives, etc.)

Aménagement des espaces

Communautés durables

Comportement des utilisateurs

Éducation

Autre

Public cible

Citoyens

Ménages

Propriétaires fonciers

Écoles et universités

Décideurs

Pouvoirs locaux et régionaux

Sociétés de transport

Services publics

Sociétés de services énergétiques

Architectes et ingénieurs

Institutions financières

Autre

Domaine technique

Efficacité énergétique

Chauffage

Climatisation

Appareils

Éclairage

PCCE

Chauffage urbain

Énergie solaire

Biomasse

Énergie éolienne

Géothermique

Hydroélectrique

Autre

Contexte

À la suite d'une étude de faisabilité, le projet a été mis en œuvre dans neuf prisons au Pays de Galles et dans le sud-ouest de l'Angleterre. L'étude a révélé un potentiel d'approche holistique des économies d'énergie et a souligné les besoins de consommation énergétique des services de prison, ainsi que l'implication potentielle des membres de cette communauté.

- Face à une consommation énergétique atteignant 1 227 GWh pour les 137 prisons du pays, des enquêtes énergétiques s'avéraient nécessaires, tout comme la formation du personnel à la gestion de l'énergie.
- Les familles des détenus ont souvent droit à un soutien régional et national au niveau des mesures d'efficacité énergétique en raison de leur situation socio-économique.
- Il convient d'exploiter le potentiel d'implication des détenus en leur proposant une formation accréditée qui souligne les questions d'énergie et les applications privées et professionnelles.



Objectifs

- Réduire les émissions de dioxyde de carbone et accroître l'efficacité énergétique dans les prisons via la fourniture d'enquêtes énergétiques;
- Sensibiliser le personnel carcéral aux questions d'énergie par le truchement de formations;
- Développer chez les détenus une compréhension des questions d'énergie durable, en rapport avec leur citoyenneté et leur emploi futurs;
- Sensibiliser le personnel carcéral et les familles des détenus aux questions d'énergie durable à travers des services d'assistance domestique;
- Développer une approche holistique susceptible d'être reproduite à l'échelle nationale et européenne.

Processus

Chacune des neuf prisons participantes a bénéficié de l'assistance technique d'un expert pour évaluer ses besoins en énergie. La consommation annuelle a fait l'objet d'une évaluation et une enquête énergétique a été réalisée sur site afin d'explorer le mode d'utilisation actuel de l'énergie. Ces enquêtes ont permis aux responsables des sites de mettre sur pied des comités de gestion de l'énergie chargés d'appliquer les principales recommandations.

Une formation spécialement conçue pour le personnel carcéral a été proposée sur les sites participants. Une partie de cette session utilise les résultats d'enquêtes énergétiques pertinentes pour informer le personnel des opportunités de modifications comportementales qui permettraient de réduire la consommation d'énergie au travail. La deuxième section de la formation offre des informations et une assistance portant sur l'amélioration de l'efficacité énergétique domestique et détaille les mesures qui peuvent être prises pour réduire de façon significative les coûts énergétiques et les émissions de dioxyde de carbone. La réticence initiale du personnel doit être abordée de front pour encourager sa participation à ces formations. Ce résultat peut être obtenu en partie par des activités de promotion telles que des posters présentant les commentaires de responsables de formation ayant déjà constaté la réussite de telles formations.

En ce qui concerne la formation des détenus, tous les cours devraient être accrédités afin de pouvoir contribuer à la future employabilité des détenus en leur conférant une qualification reconnue. Cela contribue ainsi au développement de compétences de base et professionnelles, qui jouent un rôle clé dans la réduction des taux de récidive. Un nouveau cours a été élaboré, portant sur les compétences personnelles et professionnelles dans le domaine de l'énergie durable:

«Sustainable Energy Skills for Life and Work»

Il s'agit d'un module de 15 heures qui fournit aux détenus une formation sur les thèmes suivants:

- Problématiques actuelles de la durabilité
- L'énergie pour les individus au sein de la communauté
- Opportunités en matière d'énergie durable

La mise sur pied de modules de formation accrédités via des services d'éducation pénitentiaire nécessite une étroite collaboration avec un certain nombre de groupes différents. L'organisation de cette collaboration en fonction de calendriers de mise en œuvre s'avère problématique mais, dans la mesure où les formations ont été bien accueillies par les détenus, le temps qui a été consacré à leur développement n'est pas considéré comme perdu.

Des consultations énergétiques mensuelles ont été organisées dans chaque prison participante, en partenariat avec sept centres locaux de conseil en matière d'efficacité énergétique. Des conseillers formés à cet effet ont offert une assistance et des conseils dans le domaine de l'efficacité énergétique, à la fois au personnel carcéral et aux visiteurs des détenus. Ce service a été confronté à un problème de contraintes temporelles, mais un suivi ciblé après ces consultations pourrait contribuer à accroître le nombre de mesures adoptées.



Étude de cas 301: Projet énergétique dans les prisons – Agence de l'énergie Severn Wye, Royaume-Uni

Ressources financières et partenaires

La valeur du projet était de 239 760 EUR. Il a été financé par le service des prisons de Sa Majesté (HMPS), par l'Energy Saving Trust, par les autorités locales, ainsi que par les agences de l'énergie.

Partenaires	Rôle
Centres de conseils en matière d'efficacité énergétique (EEAC)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultations énergétiques mensuelles dans chaque prison pendant 18 mois ▪ Interactions avec au moins 12 200 personnes lors de ces consultations ▪ 2 135 formulaires d'inspection énergétique à domicile ▪ Mise en place de mesures d'économie d'énergie pour réduire les émissions de dioxyde de carbone d'au moins 111 tonnes par an
SWEA, ville et guildes, A4e, Strode, services d'éducation du HMPS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement et obtention d'une accréditation pour un module de formation énergétique destiné aux détenus ▪ Offre d'une formation à un minimum de 100 détenus ▪ Intégration du module au programme d'apprentissage continu dans les prisons
SWEA, services de formation du HMPS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offre d'au moins deux séances de formation par prison ▪ Intégration des modules lors de l'accueil de nouveaux membres dans le personnel
SWEA, gestionnaires immobiliers et d'exploitation du HMPS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation d'une enquête pour un minimum de 9 prisons ▪ Offre de recommandations à chaque responsable/comité énergétique ▪ Établissement d'un cadre de mise en œuvre des recommandations ▪ Utilisation de détails des enquêtes dans les séances de formation destinées au personnel carcéral
SWEA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusion nationale coordonnée à chaque service régional du gouvernement, avec pour objectif l'établissement de partenariats locaux destinés à reproduire le programme au niveau national et dans toute l'Europe

Résultats

- De nouveaux partenariats ont été développés avec les autorités, les prisons et les EEAC locaux, non seulement pendant la durée du projet, mais également au-delà, à travers le programme de diffusion.
- Des partenariats ont vu le jour entre les EEAC locaux et des organismes de formation travaillant en sous-traitance pour le service des prisons, offrant ainsi un potentiel de nouvelles opportunités de développement des formations au-delà des prisons, par exemple au niveau de l'amélioration des compétences de base dans d'autres secteurs.
- Les sites gallois sont parvenus à une réduction des émissions de CO₂ de l'ordre de 257 tonnes, qui peut être attribuée à l'action du projet.
- Les comités de gestion de l'énergie sont mis sur pied et sont responsables de la progression des recommandations des enquêtes sur tous les sites pénitentiaires.



Étude de cas 301: Projet énergétique dans les prisons – Agence de l'énergie Severn Wye, Royaume-Uni

- 97 employés du HMPS ont bénéficié d'une formation sur les questions énergétiques pertinentes. Ils sont 100 % à affirmer que celle-ci affectera leurs futures actions de façon positive et 49 % à aller jusqu'à dire qu'elle aura un impact significatif sur leurs actions futures.
- 46 % d'entre eux ont été mis en contact avec des services EEAC, approfondissant l'impact du projet sur le secteur domestique.
- Une nouvelle qualification pour le secteur énergétique a vu le jour, accréditée et disponible auprès des services communaux et des guildes; de deux universités et de dix-neuf tuteurs pleinement préparés à offrir ce cours.
- En deux mois de projet pilote dans cinq établissements, 50 candidats ont obtenu la qualification; et 672 autres candidats devraient l'obtenir au cours de l'année à venir.
- 164 consultations énergétiques ont été réalisées, entraînant l'interaction de 2 602 personnes avec les services EEAC. De surcroît, 1 164 formulaires d'inspection énergétique ont été complétés à domicile, avec 97 références à des programmes et 28 mesures mises en place.

Enseignements tirés et reproductibilité

- 1) L'approche holistique de ce projet, qui consiste à engager l'ensemble de la communauté carcérale au niveau approprié, constitue la meilleure méthode pour parvenir à réduire l'ensemble des émissions au sein de la prison et à ses alentours. La reproduction d'aspects distincts du projet présente toutefois certains avantages.
- 2) Un projet multidimensionnel tel que celui-ci nécessite un grand nombre de contacts clés dans chaque domaine. Dans la mesure où les responsabilités en termes de sensibilisation et de gestion de l'énergie ne sont habituellement pas clairement attribuées à certains postes, un travail de recherche important doit être accompli pour obtenir les contacts nécessaires à l'examen de cette tâche.
- 3) Le soutien de la direction, non seulement sur chaque site mais aussi de la part de responsables régionaux et nationaux joue également un rôle important lorsqu'il s'agit d'encourager d'autres personnes à se montrer proactives au niveau du travail entourant le projet.
- 4) Si les enquêtes énergétiques sont à l'origine de nombreuses actions significatives et si elles sont parvenues à générer une certaine compréhension des besoins énergétiques sur chaque site, il n'en demeure pas moins que les gens ont le sentiment que, dans bien des cas, les recommandations sont difficiles à mettre en œuvre et pourraient bénéficier d'une période de suivi prolongée en termes de conseils et d'assistance. Il existe une zone d'opportunités manquées au niveau de l'assistance de suivi offerte par les EEAC aux individus impliqués dans les enquêtes énergétiques.
- 5) Si le nombre d'inspections énergétiques à domicile a été important, le nombre de références réelles à des programmes et de mesures mises en place n'a quant à lui pas été très élevé. Il incombe aux occupants du domicile d'identifier les opportunités spécifiques qui s'offrent à eux et d'introduire ensuite une demande pour la mise en place de mesures à leur domicile.
- 6) La formation du personnel est une excellente façon de promouvoir des pratiques à faible consommation énergétique chez eux comme sur leur lieu de travail, mais celle-ci doit être soigneusement étudiée pour motiver ce qui constitue bien souvent un public réticent.
- 7) Il existe une demande de formations accréditées dans ce domaine mais la mise en œuvre de telles formations repose sur une approche très cohésive d'un certain nombre d'acteurs clés différents, dans le cas qui nous occupe, les universités, les services communaux et des guildes, les responsables de l'apprentissage, les tuteurs et les développeurs de cours.

**Contact pour plus d'informations:**

Site web du projet: www.swea.co.uk

Organisation / Agence: Agence de l'énergie Severn Wye

Principal contact: Mike Brain, chef de projet senior

Adresse: Unit 6/15, The MEWS, Brook Street, Mitcheldean, Gloucestershire, GL17 0SL, ROYAUME-UNI

Tél.: 00 44 (0) 1594 545 367

Fax: 00 44 (0) 1594 545 361

E-mail: mike@swea.co.uk

Site web: www.swea.co.uk

Rapports imprimés ou autres documents disponibles:

Titre: Prison Energy Project – Final Report (ne sont pas inclus les documents de formation dont la disponibilité est soumise aux accords de licence et à certains frais)

Coût: 20 GBP