



Actuación en viviendas sociales para reducir el consumo energético (SHARE)

Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido

Resumen

El proyecto SHARE es una asociación entre organizaciones de energía sostenible que trabajan con proveedores de viviendas sociales y los habitantes de dichas viviendas, y se desarrolla en ocho regiones europeas (en el Reino Unido, Bulgaria, Estonia, Francia, Alemania, Irlanda, Eslovenia y Suecia). El proyecto se enmarca dentro de la meta general de reducir las emisiones de carbono y rebajar el riesgo de pobreza energética, y su punto de mira está en los edificios existentes: lo que se pretende es dar a conocer las oportunidades y opciones prácticas de reacondicionar los edificios, en aras de una energía sostenible, y modificar el comportamiento de los usuarios.



En cuanto al método utilizado, el proyecto se basa en la organización de foros sobre energía y vivienda social cuyo cometido es conseguir que las partes interesadas se impliquen y poner en marcha un programa de formación, asesoría y concienciación adaptado a las necesidades locales. En los foros participan proveedores de vivienda social, residentes, autoridades locales, empresas del sector de los combustibles y otros expertos relacionados con el sector.

El proyecto se ha desarrollado entre enero de 2006 y junio de 2008 y ha sido financiado por la Comisión Europea mediante el programa Energía Inteligente – Europa.

Campo del usuario final

- Construcción de obra nueva
- Reacondicionamiento de edificios
- Transporte y movilidad
- Instrumentos financieros
- Industria
- Iniciativas legales (reglamentos, directivas, etc.)
- Planificación
- Comunidades sostenibles
- Conducta de los usuarios
- Enseñanza
- Otros

Destinatarios

- Ciudadanos
- Hogares
- Propietarios de inmuebles
- Escuelas y universidades
- Responsables de toma de decisiones
- Autoridades locales y regionales
- Empresas de transporte
- Servicios públicos
- EMSE
- Arquitectos e ingenieros
- Instituciones financieras
- Otros (proveedores de viviendas)

Área técnica

- Efic. energética
- Calefacción
- Refrigeración
- Electrodomésticos
- Iluminación
- PCCE
- Calefacción urbana
- Energía solar
- Biomasa
- Energía eólica
- Energía geotérmica
- Energía hidráulica
- Otras

Contexto

La calidad de las viviendas sociales varía enormemente en toda Europa; no obstante, los proveedores de este tipo de viviendas están siendo presionados para que mejoren los niveles de aislamiento, rebajen las emisiones



Caso de estudio 302: Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido

de CO₂ y contribuyan a reducir la pobreza energética entre sus inquilinos. En este contexto, el propósito de SHARE es fomentar el reacondicionamiento de las viviendas sociales en las zonas que participan en el proyecto en aras de una energía sostenible. Para conseguirlo, SHARE ha apostado por la creación de foros locales y regionales multisectoriales sobre la energía en las viviendas sociales cuyo cometido es poner en marcha un plan de formación, concienciación y asesoramiento, y buscar nuevas opciones de financiación. SHARE contribuye, de este modo, a los planes comunitarios y nacionales de política social y medioambiental, así como a la lucha contra el cambio climático, a la seguridad del suministro y a la reducción de las emisiones de carbono, de las desigualdades socioeconómicas y de la exclusión social.

Objetivos

Los objetivos generales de SHARE son: impulsar un uso sostenible de la energía, rebajar las emisiones de carbono asociadas y reducir el riesgo de que se alcancen temperaturas extremas y de que las facturas del combustible alcancen niveles imposibles de pagar para los inquilinos de viviendas sociales. Para lograr estos fines, SHARE pretende:

- sensibilizar a los agentes implicados sobre los beneficios sociales, medioambientales y económicos que supondría tanto para los residentes como para los propietarios la eficiencia energética y el uso de energías renovables;
- impulsar la energía sostenible mediante el reacondicionamiento, la renovación y una buena planificación del mantenimiento de los edificios;
- conseguir un cambio de actitud en los inquilinos de las viviendas sociales;
- maximizar los recursos financieros y técnicos disponibles para poner en marcha medidas de mejora;
- promover ejemplos de buenas prácticas en el contexto de las viviendas sociales, mostrando lo que es técnica y económicamente factible y los beneficios reales en la práctica;
- facilitar el intercambio de conocimientos y experiencia en toda Europa, puesto que todos los Estados miembros se enfrentan a los mismos problemas, aunque estén en distintas fases en el proceso de modificación de los mercados de suministro de combustible para viviendas particulares y vivienda social.

Proceso

La idea de los foros locales sobre la energía en las viviendas sociales es bastante simple: se trata de reunir a las partes implicadas de la región para abordar los temas de interés común, intercambiar conocimientos e información, y encontrar soluciones comunes. Puesto que lo que se quiere es ofrecer una respuesta a las necesidades locales, el proyecto aplica un programa de trabajo relativamente flexible, guiado por un patrón general de objetivos que permita avanzar. Así, este patrón común a todos los foros incluye las siguientes tareas:

- identificar las necesidades locales en cuanto a formación y establecer un programa educativo;
- diseñar una campaña local de concienciación con ayuda de un profesional.

En los foros participa una gran diversidad de agentes que, además, varía en cada región. La “gama” de participantes incluye:

- proveedores de viviendas sociales (empresas, asociaciones de vivienda, autoridades locales);
- residentes y representantes de los residentes;
- miembros de los ayuntamientos y políticos locales;
- profesionales de la salud y de los servicios sociales;
- proveedores de energía.

Cabe destacar que, mientras que en algunas regiones en los foros participan numerosos proveedores de viviendas sociales, en otras sólo participan uno o dos proveedores, los más importantes. Por otro lado, en algunos países ni siquiera existen viviendas de protección social en alquiler o hay muy pocas y los foros están formados por asociaciones de propietarios y departamentos y agencias relacionados con este campo.



Caso de estudio 302: Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido

Además de los miembros principales, cuando se celebran reuniones en las que se tratan temas específicos, se suele invitar a otros agentes, por ejemplo:

- instaladores de aislamientos;
- fabricantes de sistemas de control de calefacción;
- proveedores de energías renovables.

La idea de los foros es que el papel de “impulsor” de la agencia de energía disminuya con el tiempo, ya que el objetivo es que el grupo acabe “caminando” solo. Por otro lado, también es posible que el grupo tenga una misión específica y, por tanto, fecha de caducidad, de modo que trabaje intensamente durante un tiempo, encuentre las soluciones deseadas y, luego, se disuelva.

Cada foro creó su propio programa de formación adaptado a las necesidades locales, destinado al personal de los edificios y a los residentes. Asimismo, cada área diseñó un programa de concienciación y asesoramiento. La campaña creada por la SWEA, por ejemplo, fue reproducida por otros socios. Era una campaña provocadora y con toques de humor, diseñada para llamar la atención y diferenciarse de la publicidad e información oficial. La campaña fue seleccionada entre tres modelos por un grupo de residentes de Gloucestershire y utiliza un estilo tipo “consejero sentimental” para plantear y responder preguntas sobre el uso de la energía. Así, la campaña, que en el Reino Unido era “Pregunta a Penny”, en Francia se convirtió en “Pregunta a Miriam” y en Eslovenia, en “Pregunta a Lučka”.

Recursos financieros y socios

El coste total del proyecto, que se desarrolló en 30 meses, fue de 736 880 euros, de los cuales la mitad fue financiada por el programa EIE. Los otros 368 440 euros fueron aportados por las distintas regiones (empresas constructoras de viviendas, autoridades locales y otras fuentes).

El Consorcio del proyecto se formó de modo que cubriera un número importante de países europeos y está formado por agencias de la energía y otras organizaciones de consultoría con experiencia en formación, sensibilización y asesoría en cuanto a medidas prácticas y cambios de comportamiento relacionados con las viviendas.

Los participantes son:

- Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido (coordinador del proyecto)
- Agencia de Energía de Tipperary, Irlanda
- Energikontor Sydost, Suecia
- Centro de la Energía de Sofía, Bulgaria
- B&SU, Alemania
- ZRMK, Eslovenia
- Prioriterre, Francia
- REC-E, Estonia

La agencia coordinadora del proyecto, SWEA, se encargó, por un lado, de la coordinación y administración generales del proyecto y, por otro, de garantizar que todos los socios del consorcio cumplieran sus responsabilidades.

Resultados

El proyecto ha puesto de manifiesto una serie de similitudes y diferencias interesantes, y se ha beneficiado del intercambio de información entre los agentes regionales y locales (en los foros) y entre los socios europeos. Por otro lado, se ha establecido un contacto muy positivo con el grupo de expertos en energía de CEODHAS (Comité europeo de enlace para la vivienda social), que se formó recientemente.



Caso de estudio 302: Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido

A continuación incluimos algunos temas de interés común y algunas iniciativas destacables desarrolladas en el marco del proyecto SHARE.

- Condensación y relación con la eficiencia energética, ventilación y salud.

Cuando una vivienda está mal aislada y los ocupantes no pueden costearse la calefacción, la condensación puede convertirse en un problema, generar humedades y, con ellas, pueden surgir riesgos para la salud. Puesto que se trata de un problema en el que intervienen tanto las características del edificio como las prácticas del usuario, lo mejor es, en casi todos los casos, adoptar una solución conjunta. Muy a menudo estas situaciones están marcadas por una falta de entendimiento entre los propietarios y los inquilinos, ya que todos se sienten frustrados por lo que consideran intransigencia de la otra parte en un conflicto entre mejoras térmicas y una ventilación adecuada.

La organización de sesiones de asesoramiento y de formación conjuntas puede ayudar a avanzar en el problema y acabar con los mitos, tal y como han demostrado los programas SHARE de Alemania y el Reino Unido. Muchas veces la mejor forma de asesorar en este tema es mediante visitas a domicilio, tal y como se llevó a cabo en los programas SHARE de Bulgaria, Francia (“embajadores de la energía”) y Reino Unido.

- Proveedores de energía, mediciones y facturas.

Otro problema común detectado ha sido que muchas veces los usuarios tienen problemas para acceder a las mediciones y a las facturas, y muchas veces no las entienden.

Así, dentro del proyecto en Francia se creó una “plantilla” interpretativa que se coloca sobre la factura de la EDF para ver sólo la información principal.

En Suecia, en los foros se planteó el tema de utilizar “contadores de calor” para el agua caliente y la calefacción en bloques de pisos con sistemas de calefacción comunales. Este sistema permitirá distribuir las facturas energéticas con mayor precisión entre los inquilinos y fomentar la eficiencia energética.

- División de los incentivos entre inquilino y propietario. La sensación de desprotección es común entre los inquilinos cuando se trata de problemas relacionados con una calefacción ineficiente o mal controlada o edificios mal aislados.
- División de las responsabilidades en edificios de apartamentos así como de las barreras y oportunidades que dichos inmuebles pueden presentar en cuanto a energía.

En los países ex soviéticos, tales como Bulgaria, Estonia y Eslovenia, la mayoría de las viviendas están habitadas en propiedad por personas con rentas bajas, incluidos numerosos bloques de pisos construidos durante la época soviética que necesitan ser reacondicionados. Debido a esto, suele haber problemas en cuanto a los derechos y responsabilidades y, por ello, se necesita una estructura que organice las acciones comunes necesarias para aislar el edificio o sustituir el sistema de calefacción.

Por ejemplo, en un bloque de diez viviendas construido en 1947 en Sofía, los propietarios han creado una asociación para renovar el edificio, incluidas mejoras en el aislamiento y la calefacción. Además, van a reformar las boardillas para crear dos nuevas viviendas, lo que traerá nuevos ingresos derivados de las rentas que ayudarán a amortizar los préstamos solicitados para la obra.

- Saber utilizar los mandos de la calefacción y el agua caliente. Muchos foros incluyeron este tema en las sesiones de formación para personal y residentes, y algunos organizaron visitas a domicilio. Un aspecto importante en este sentido ha sido identificar a aquellos residentes que no asistían a las reuniones o que parecían aislados por motivos culturales o lingüísticos. En Remscheid, por ejemplo, se estableció un piso piloto para llevar a cabo sesiones de formación, con demostraciones de métodos para ahorrar energía y uso de mandos, material traducido al ruso y al turco y contacto directo con las comunidades pertinentes para asegurarse de que se llegaba a las minorías.



Caso de estudio 302: Agencia de Energía de Severn Wye, Reino Unido

- Incremento de los precios de los combustibles.

El incremento de los precios de los combustibles ha traído nuevos problemas a los hogares con rentas bajas en algunos países y el fenómeno de la “pobreza energética” está cada vez más extendido.

Un caso de esto son, por ejemplo, los problemas que sufrió la población rural de Estonia cuando en 2005 los precios de la pizarra bituminosa (utilizada en el sistema de calefacción del distrito) se duplicaron. Y es que una gran proporción de los habitantes de las zonas rurales son personas jubiladas con una renta inferior a la media. Para hacer frente al problema, por consejo de la agencia de la energía, los habitantes de la zona afectada crearon un fondo común para comprar leña suficiente para un año como alternativa a la pizarra bituminosa. Los leños tenían 3 metros de largo y cada habitante debía encargarse de cortar y almacenar su cuota correspondiente.

En el condado irlandés de Tipperary, el Consejo llevó a cabo un análisis mediante el nuevo software Building Energy Rating sobre los efectos que tendría sustituir las cocinas económicas de combustibles sólidos y las chimeneas abiertas por calderas de gasoil de alta eficiencia, sistemas solares para el calentamiento de agua y aparatos cerrados de combustible sólido para la calefacción en los salones. El estudio demostró que era posible reducir el consumo de energía hasta en un 70% y que, además, los ocupantes ganarían tanto en confort como en ahorro de costes.

- Financiación de obras de reacondicionamiento para la mejora de la eficiencia energética.

El programa Energy Efficiency Commitment (Compromiso con la eficiencia energética) del Reino Unido es un buen ejemplo de financiación de medidas relacionadas con los combustibles que podría reproducirse y adaptarse en otros países compartiendo los progresos de los mercados de combustibles. En Gloucestershire, los proveedores del EEC participaron en el foro del programa SHARE y, en este contexto, llevaron a cabo las siguientes acciones: aislamiento de desvanes y cavidades en viviendas sociales de la provincia y reparto de enchufes de ahorro de energía, calderas ecológicas y bombillas de bajo consumo.

Al grupo de inquilinos de Stroud que participaron en el foro de Gloucestershire se les suministraron 35 000 bombillas de bajo consumo (por cortesía de Powergen) y en dos semanas ya habían distribuido las primeras 5200, incluida una en cada vivienda propiedad del Consejo.

En Alta Saboya, los “embajadores de la energía” reparten pequeños artículos, como bombillas de bajo consumo, burletes y temporizadores.

En Tipperary, la agencia de la energía, en colaboración con el Consejo del Condado, llevó a cabo un estudio para evaluar la viabilidad de introducir ciertas medidas para reducir el consumo de energía en un 50%, entre ellas, aislamiento de cavidades en las paredes, doble acristalamiento, aislamiento de acumuladores y controles de calefacción. El 50% de los costes fue sufragado por el programa nacional House of Tomorrow (La casa del mañana), que gestiona Sustainable Energy Ireland (agencia irlandesa de la energía).





Imagen: Cientos de inquilinos se han beneficiado del asesoramiento y apoyo proporcionado por SHARE.

Experiencia adquirida y reproducibilidad

Todos los socios han trabajado para dar a conocer el éxito del proyecto en sus respectivos países, ya sea mediante presentaciones en conferencias, comunicados de prensa o mediante entrevistas de radio y televisión. Además, el coordinador del proyecto también ha hablado en varias conferencias internacionales para difundir los logros del programa. Gracias a esta publicidad y al contacto con otras zonas que podrían sacar provecho de actividades similares, todos los países están analizando nuevas áreas en las que reproducir el proyecto SHARE o algún elemento de él. De hecho, varios países ya han reproducido el programa y otros señalan que están convencidos de que habrán encontrado nuevas zonas antes de que acabe el proyecto.

Entre los elementos que más se han reutilizado están los materiales de concienciación, los carteles, los paquetes de formación así como el propio concepto del foro. Algunas zonas van a repetir todo un conjunto de estos componentes mientras que otras se van a centrar sólo en uno.

Uno de los elementos más interesantes del proyecto ha sido la variedad de enfoques que se ha necesitado en los distintos países para alcanzar las metas marcadas. En algunas zonas, por ejemplo, se ha comprobado que el medio más eficaz a la hora de transmitir consejos es el teléfono mientras que en otras zonas ha primado la reunión cara a cara. El intercambio de experiencias entre los socios ha impulsado el surgimiento de nuevas ideas y ha ayudado a entender mejor muchas situaciones.

**Más información:**

Página Web del proyecto: www.socialhousingaction.com

Organización / Agencia: Severn Wye Energy Agency

Contacto principal: Catrin Maby (director)

Dirección: 6/15 The MEWs, Brook St, Mitcheldean, Gloucestershire, Reino Unido

Tel.: 01594 545360

Fax: 01594 545361

Correo electrónico: catrin@swea.co.uk

Página Web: www.swea.co.uk

Informes impresos y otra literatura disponible: Casos de estudio e informe final.

Título: Casos de estudio (disponibles en 8 idiomas, se pueden descargar gratuitamente desde la página web)

El informe final estará disponible en julio 2008

Coste: *Pendiente de confirmación*

Otros contactos: Gestor del proyecto, Joanna Nicholson, jo@swea.co.uk, más detalles arriba.