



## Projet SHARE (Agir dans le logement social pour réduire les consommations d'énergie) Agence de l'énergie Severn Wye, Royaume-Uni

### Résumé

Le projet SHARE constitue un partenariat entre différents organismes de l'énergie durable travaillant avec des fournisseurs et des résidents de logements sociaux dans huit régions européennes; au Royaume-Uni, en Bulgarie, en Estonie, en France, en Allemagne, en Irlande, en Slovaquie et en Suède. Dans un contexte global de diminution des émissions de dioxyde de carbone et de réduction des risques de pauvreté en carburant, le projet se concentre sur les logements existants et vise à sensibiliser l'opinion aux opportunités et options pratiques découlant du passage à l'énergie durable, ainsi que de modifications du comportement.



Des forums locaux abordant la question de l'énergie dans les logements sociaux ont été mis sur pied dans chaque région, et servent de cadre pour l'engagement des parties prenantes dans la direction d'un programme de formations, de conseils et de sensibilisation adapté aux besoins locaux. Les forums accueillent des fournisseurs de logements sociaux, des résidents, les autorités locales, des fournisseurs de carburant et un éventail de spécialistes travaillant dans le secteur.

En vigueur de janvier 2006 à juin 2008, le projet a été financé par la Commission européenne, dans le cadre du programme «Énergie intelligente pour l'Europe» (IEE).

#### Domaine de l'utilisateur final

- Nouveaux bâtiments
- Rénovation de bâtiments
- Transport et mobilité
- Instruments financiers
- Industrie
- Initiatives législatives (règlements, directives, etc.)
- Aménagement des espaces
- Communautés durables
- Comportement des utilisateurs
- Éducation
- Autre

#### Public cible

- Citoyens
- Ménages
- Propriétaires fonciers
- Écoles et universités
- Décideurs
- Pouvoirs locaux et régionaux
- Sociétés de transport
- Services publics
- Sociétés de services énergétiques
- Architectes et ingénieurs
- Institutions financières
- Autre (fournisseurs de logements)

#### Domaine technique

- Efficacité énergétique
- Chauffage
- Climatisation
- Appareils
- Éclairage
- PCCE
- Chauffage urbain
- Énergie solaire
- Biomasse
- Énergie éolienne
- Géothermique
- Hydroélectrique
- Autre

### Contexte

Les normes en matière de logements sociaux varient énormément en Europe mais les fournisseurs sont invités à améliorer les niveaux d'isolation, à diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> et à réduire l'incidence de la pauvreté en carburant sur leurs locataires. Le projet SHARE met l'accent sur la hausse du niveau de pénétration de l'énergie durable dans les logements sociaux des régions participantes, via la mise en place de forums



énergétiques multisectoriels locaux/régionaux pour les logements sociaux, l'élaboration d'un programme de formation, de sensibilisation et de conseils et la recherche de nouvelles options financières.

SHARE soutient les politiques européennes et nationales en matière sociale et environnementale, mais également dans le domaine du changement climatique et de la sécurité d'approvisionnement, de la réduction des émissions de dioxyde de carbone, des inégalités sanitaires et socio-économiques et de l'exclusion sociale.

## Objectifs

Les objectifs globaux du projet SHARE sont l'accroissement de la durabilité au niveau de la consommation d'énergie, et la réduction des émissions connexes de dioxyde de carbone, ainsi que des risques de températures inconfortables et de factures de carburant impayables dans les logements sociaux. Il existe divers moyens pour y parvenir:

- Sensibilisation des acteurs pertinents aux bénéfices sociaux, environnementaux et économiques conférés par l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables aux locataires et propriétaires;
- Accroissement de l'adaptation à l'énergie durable, ainsi que de la rénovation et de la maintenance prévue;
- Obtention de changements de comportement des occupants de logements sociaux;
- Maximisation des ressources financières et techniques disponibles pour des mesures d'amélioration;
- Promotion d'exemples de bonnes pratiques dans le contexte des logements sociaux, indiquant les possibilités d'un point de vue technique et économique, ainsi que les bénéfices réels dans la pratique;
- Échange de connaissances et d'expériences dans toute l'Europe, dans la mesure où tous les États membres affrontent des problèmes similaires, mais se trouvent à des étapes différentes de la structure en pleine évolution du secteur des logements sociaux et des marchés nationaux d'approvisionnement en carburant.

## Processus

L'idée d'un forum énergétique local destiné aux logements sociaux est simple. Ce forum rassemble des parties prenantes de chaque région pour discuter de questions communes, partager des connaissances et des informations et élaborer des solutions communes. Afin de pouvoir garantir une véritable adéquation avec les besoins locaux, le projet adopte un programme de travail relativement flexible, avec un noyau central d'objectifs définis pour faire avancer le programme. Il a été décidé que chaque forum:

- identifierait les besoins locaux en matière de formation et conviendrait d'un programme de formation;
- mettrait au point une campagne de sensibilisation locale, soutenue par des conseils de spécialistes.

Les forums accueillent toute une série de parties prenantes, qui varient d'une région à l'autre. Ces participants incluent notamment les acteurs suivants:

- Fournisseurs de logements sociaux (société, associations de logement, autorités locales)
- Résidents et leurs représentants
- Membres du conseil municipal/politiciens locaux
- Professionnels de la santé et de l'aide sociale
- Fournisseurs d'énergie

Il convient de noter que certaines régions comptent plusieurs fournisseurs de logements sociaux qui se rassemblent lors de ces forums, tandis que d'autres ne comptent qu'un ou deux fournisseurs principaux. Dans certains pays, il n'existe que peu (voire pas) de logements sociaux loués et les groupes sont alors constitués d'associations de propriétaires et d'agences ou d'organismes concernés par leurs besoins.

Outre les membres principaux, d'autres parties peuvent être invitées à certaines réunions, lorsque leur présence s'avère pertinente pour des thèmes particuliers, notamment:

- des installateurs d'isolation,
- des fabricants de commandes de chauffage,
- des fournisseurs de technologies d'énergie renouvelable.



L'idée derrière les forums est que le rôle de l'agence de l'énergie chargée de les animer diminue au fil du temps, à mesure que l'utilité des résultats du groupe s'affirme de plus en plus. Il est également possible que ces groupes puissent avoir une durée de vie liée à une tâche précise, en se montrant fort actifs pendant une certaine période en trouvant des solutions, avant de prendre fin.

Chaque forum a mis au point son propre programme de formation adapté aux besoins locaux et ciblant le personnel et les résidents des logements. Chaque région a également élaboré un programme de sensibilisation et de conseils, et la SWEA a mis au point un thème de campagne que certains des autres partenaires ont adopté et adapté. Cette campagne se voulait humoristique et provocatrice pour attirer l'attention et se distinguer des informations et correspondances officielles. Celle-ci a été sélectionnée parmi trois possibilités dans un groupe de discussion ciblée de résidents du Gloucestershire et utilise le concept de «courrier du cœur» pour poser des questions à propos de la consommation d'énergie et y répondre. Les questions sont posées à Penny au Royaume-Uni, à Miriam en France et à Lučka en Slovénie.

## Ressources financières et partenaires

Sur plus de 30 mois, le coût total du projet s'est élevé à 736 880 EUR, dont 50 % ont été financés par le programme «Énergie intelligente pour l'Europe». Les 368 440 EUR restants ont été obtenus au niveau local par chaque partenaire auprès de sociétés de logements, des autorités locales et d'autres sources encore.

Le consortium pour ce projet a été sélectionné pour offrir une couverture étendue dans un certain nombre de pays européens, et est composé d'agences de l'énergie ou de consultance bénéficiant d'une expertise dans la formation, la sensibilisation et les conseils, dans le domaine des mesures aussi bien pratiques que comportementales pour le logement.

Les participants étaient les suivants:

- Agence de l'énergie Severn Wye, Royaume-Uni (coordinateur de projet)
- Agence de l'énergie de Tipperary, Irlande
- Energikontor Sydost, Suède
- Centre de l'énergie de Sofia, Bulgarie
- B&SU, Allemagne
- ZRMK, Slovénie
- Prioriterre, France
- Centres régionaux de l'énergie, Estonie

Le coordinateur de projet, à savoir la SWEA, était chargé de l'ensemble de la coordination et de l'administration du projet, et a veillé à ce que tous les partenaires du consortium remplissent leurs obligations.

## Résultats

Le projet a souligné un certain nombre de similitudes et différences intéressantes, et a bénéficié de l'échange d'informations, aussi bien au niveau local et régional (via les forums) qu'entre les partenaires européens. Nous avons également entretenu des interactions positives avec le groupe de spécialistes de l'énergie du CECODHAS (Comité européen de coordination de l'habitat social) qui a été constitué récemment.

Vous trouverez ci-après certaines des questions communes soulevées, ainsi que des exemples d'initiatives pertinentes élaborées dans le cadre du projet SHARE.

- Condensation et liens avec l'efficacité énergétique, la ventilation et la santé:

Dans les logements mal isolés et dont les occupants ne peuvent pas se payer de chauffage, la condensation est plus susceptible de poser problème et d'occasionner de l'humidité, avec tous les risques sanitaires encourus. Dans la mesure où ce problème implique à la fois la conception du bâtiment et le comportement de l'utilisateur, les meilleures solutions sont souvent celles reposant sur une collaboration. Trop souvent, il s'agit là d'une source de malentendu entre les propriétaires et les locataires, où chacun peut se trouver frustré par ce qui apparaît comme de l'intransigeance de la part



de l'autre, quand il s'agit d'apporter des améliorations thermiques ou de ventiler les lieux de façon appropriée.

Des séances collaboratives de formation/conseils impliquant les deux parties peuvent contribuer à faire progresser les choses et mettre un terme aux mythes, comme le démontrent les programmes SHARE en Allemagne et au Royaume-Uni. Il convient souvent de prodiguer des conseils à ce sujet lors de visites à domicile, menées dans les programmes SHARE en Bulgarie, en France («ambassadeurs de l'énergie») et au Royaume-Uni.

- Mesures et factures des fournisseurs d'énergie:

Le manque d'accessibilité et d'intelligibilité des mesures et des factures constitue un problème commun.

En France, un «masque» d'interprétation a été développé pour le projet, à placer sur la facture d'EDF pour indiquer les principales informations.

En Suède, les forums ont discuté de l'utilisation de «compteurs de chaleur» à la fois pour la chaleur et l'eau chaude dans des blocs d'appartements équipés d'un système de chauffage commun. Cela permettra ainsi d'adapter plus précisément les factures énergétiques pour les locataires individuels et encouragera l'efficacité énergétique.

- Partage des incitations entre le propriétaire et le locataire: Cette mesure peut s'exprimer par un sentiment d'impuissance de la part des locataires lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes dus à un chauffage inefficace ou mal contrôlé et/ou à des bâtiments peu efficaces sur le plan thermique.
- Partage des responsabilités dans les bâtiments abritant plusieurs ménages et obstacles et opportunités que cela peut entraîner dans le domaine de l'énergie:

Dans les anciens pays soviétiques tels que la Bulgarie, l'Estonie et la Slovénie, la majorité des logements sont occupés par des propriétés aux revenus relativement modestes, avec notamment de nombreux blocs d'appartements construits à l'époque soviétique et nécessitant une remise à neuf. Il peut y avoir des problèmes au niveau de la clarté des droits et obligations et il peut s'avérer nécessaire de prendre des actions collectives telles qu'une isolation ou le remplacement du chauffage.

Un exemple intéressant à Sofia est un bloc de 10 logements construits en 1947, qui a vu la création d'une association des propriétaires en vue de la rénovation du bâtiment, notamment au niveau de l'isolation et d'améliorations du chauffage. La conversion des greniers en deux nouveaux logements fournit de nouveaux revenus de location, qui aideront à payer le prêt pour les travaux.

- Compréhension de l'utilisation des commandes de chauffage et d'eau chaude:  
Plusieurs forums ont inclus cet élément dans leur formation au personnel et aux résidents, en plus de visites à domicile. Un problème particulier a été d'identifier ces résidents qui ne participaient pas aux réunions ou qui semblaient isolés par leur culture ou leur langue. À Remscheid, un appartement de démonstration a été créé à des fins de formation, avec des exemples de méthodes de commande et d'économies d'énergie, des documents traduits en russe et en turc et un contact direct avec les groupes communautaires appropriés pour veiller à ce que les communautés minoritaires soient bien touchées.

- Augmentation des prix du carburant:

La tendance à la hausse des prix du carburant a engendré de nouveaux problèmes pour les ménages aux revenus modestes dans de nombreux pays, et le phénomène de «pauvreté énergétique» est de plus en plus reconnu.

Un exemple qui nous vient d'Estonie a été les problèmes auxquels ont été confrontés des villageois, lorsque les prix locaux de l'huile de schiste (utilisée dans le système de chauffage urbain) ont doublé en 2005. Une proportion élevée de la population locale est composée de retraités disposant de revenus inférieurs à la moyenne. Suite aux conseils de l'agence de l'énergie, ils ont pris la décision de faire des achats groupés de bois, en quantité suffisante pour une année, en guise d'alternative à l'huile



de schiste utilisée dans le système de chauffage urbain. Les bûches faisaient 3 mètres de long et ont donc dû être recoupées aux bonnes dimensions et les résidents ont donc dû s'occuper de leur part avant de la stocker.

Un autre exemple qui nous vient de Tipperary est une analyse par le conseil de comté de l'impact du remplacement des feux ouverts et des systèmes de chauffage à combustibles solides par des chaudières au mazout à haut rendement, des chauffe-eau solaires et un chauffage fermé aux combustibles solides dans les pièces à vivre. Ils ont utilisé pour ce faire le nouveau logiciel Building Energy Rating. Une réduction de 70 % de la consommation d'énergie est envisageable, avec des bénéfices significatifs pour les résidents en termes de factures et de confort.

- Financement de mesures d'adaptation présentant un bon rendement énergétique:

Au Royaume-Uni, le programme Energy Efficiency Commitment (engagement envers l'efficacité énergétique) constitue un exemple utile d'important financement de mesures de la part des fournisseurs de carburant, avec un véritable potentiel de reproduction et d'adaptation dans d'autres pays, à mesure que progresse l'ouverture des marchés des carburants. Dans le programme SHARE du Gloucestershire, les fournisseurs de la CEE ont participé au forum et isolé des combles et des murs dans des logements sociaux du comté. Ils ont également fourni des prises permettant la mise hors tension, des éco-bouilloires et des ampoules économiques.

Les locataires de Stroud impliqués dans le forum énergétique du Gloucestershire ont reçu 35 000 ampoules économiques de Powergen, et sont parvenus à distribuer les 5 200 premières en 15 jours, avec notamment une d'entre elles dans chaque logement appartenant au conseil.

En Haute-Savoie, les ambassadeurs de l'énergie sont en mesure d'offrir des petits articles tels que des ampoules économiques, des joints d'isolation et des minuteurs.

À Tipperary, l'agence de l'énergie a travaillé avec le conseil de comté à l'évaluation de la faisabilité d'une mise à niveau énergétique visant à réduire la consommation d'énergie de 50 %, notamment via l'isolation des murs creux, le double vitrage, l'isolation des conduites d'eau chaude et les commandes de chauffage. 50 % des coûts ont été obtenus dans le cadre du programme «House of Tomorrow» (Maisons de demain) financé par le gouvernement et relevant du programme «Sustainable Energy Ireland» (Énergie durable pour l'Irlande).



**Photo: des centaines de locataires bénéficient des conseils et de l'assistance prodigués dans le cadre du projet SHARE.**



## Enseignements tirés et reproductibilité

Tous les partenaires ont travaillé à faire connaître la réussite du projet dans leur propre pays, par à travers des présentations lors de conférences, des communiqués de presse et des entretiens à la radio et à la télévision. Le coordinateur de projet est également intervenu lors de conférences internationales, en vue de rendre publiques toutes ces réalisations. À travers cette publicité et ce rapprochement avec d'autres domaines qui pourraient bénéficier de ces activités, chaque pays s'efforce de trouver d'autres domaines dans lesquels reproduire le projet SHARE ou certains de ses éléments. Plusieurs pays y sont déjà parvenus et d'autres sont certains de garantir la reproduction avant la fin du projet.

Parmi les aspects jugés les plus intéressants en vue d'une reproduction, on retrouve les documents et affiches de sensibilisation, les colis de formation, les produits et le concept de forum. Certaines régions reproduiront un ensemble de ces composants tandis que d'autres en choisiront un sur lequel mettre l'accent.

L'un des enseignements les plus intéressants tirés de ce projet est la diversité des approches nécessaires dans les différents pays pour atteindre ces objectifs. Dans certaines régions, par exemple, les conseils se sont avérés plus efficaces lorsqu'ils ont été offerts par téléphone tandis qu'ailleurs, c'est une rencontre en tête-à-tête qui a le plus porté ses fruits. C'est en partageant ces différentes approches entre partenaires que de nouvelles idées et une nouvelle compréhension ont vu le jour.



**Contact pour plus d'informations:**

Site web du projet: [www.socialhousingaction.com](http://www.socialhousingaction.com)

Organisation / Agence: Agence de l'énergie Severn Wye

Principal contact: Catrin Maby (directrice)

Adresse: 6/15 The MEWs, Brook St, Mitcheldean, Gloucestershire, Royaume-Uni

Tél.: 01594 545360

Fax: 01594 545361

E-mail: [catrin@swea.co.uk](mailto:catrin@swea.co.uk)

Site web: [www.swea.co.uk](http://www.swea.co.uk)

Rapports imprimés ou autres documents disponibles: études de cas et rapport final publié

Titre: Études de cas (disponibles gratuitement en 8 langues sur le site web)

Rapport final disponible en juillet 2008

Coût: à confirmer

Autres contacts: Joanna Nicholson (chef de projet), [jo@swea.co.uk](mailto:jo@swea.co.uk), voir plus haut pour détails